

Conditions générales d'utilisation (CGU) SORTIEVIN.COM

1. OBJET

La société SORTIEVIN.COM SAS (ci-après "SORTIEVIN.COM") édite une plateforme de publication en ligne d'activités d'œnotourisme (dégustation, visite, atelier œnologie, accord mets-vins...) accessible sur un site à l'adresse www.sortievin.com ou sous forme d'application mobile (ci-après SORTIEVIN.COM).

L'utilisation (y compris l'accès) à SORTIEVIN.COM emporte reconnaissance et acceptation, sans réserve ni condition, des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») applicables notamment à l'ensemble des services de SORTIEVIN.COM.

Les présentes CGU ont essentiellement pour objet de définir les conditions et modalités de la mise à la disposition des services de SORTIEVIN.COM de recherche de domaines viticoles, de référencement en ligne d'activités d'œnotourisme (dégustation, visite, atelier œnologie, accord mets-vins ...) dans les domaines viticoles, cavistes, bars, restaurant, associations, tour opérateurs, et cetera (ci-après dénommés les "Annonces").

En cliquant sur les boutons "J'ai plus de 18 ans", vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

2. DESCRIPTION DE SORTIEVIN.COM

2.1 Rechercher en ligne et en temps réel des activités (visite, dégustation, atelier œnologie, accord mets-vins ...) proposées par les Annonces.

SORTIEVIN.COM permet à l'Utilisateur, de rechercher une activité selon différents critères, et de contacter les Annonces.

La disponibilité d'une activité est indiquée au moment de la recherche effectuée par l'Utilisateur. SORTIEVIN.COM met à disposition des Annonces des outils pour planifier et mettre à jour leurs disponibilités. De cette manière, SORTIEVIN.COM garantit de faire tout son possible pour que la disponibilité soit effective. Pour autant, SORTIEVIN.COM ne peut être tenu responsable de la fiabilité et de la bonne tenue à jour du planning de chaque Annonceur. L'Annonceur est seul responsable d'une éventuelle indisponibilité. L'Utilisateur accepte dans ce cadre de contacter l'Annonceur concerné afin d'effectuer une réservation dans l'hypothèse où l'Annonceur ne serait plus disponible au créneau recherché initialement par l'Utilisateur. À cet effet, ce dernier est informé et accepte que ses données à caractère personnel (nom, prénom, e-mail, téléphone, civilité, adresse postale) soient communiquées à l'Annonceur concerné. Si vous souhaitez en savoir plus sur l'utilisation de vos données, consultez notre Politique de Confidentialité.

Tout différend avec un Annonceur doit être traité directement par l'Utilisateur avec celui-ci. Le cas échéant, sans qu'il ne soit déduit aucune obligation à sa charge ni engagement ou garantie, SORTIEVIN.COM fera son possible pour permettre le règlement amiable du différend qui opposerait un Utilisateur à un Annonceur.

2.2 Gratuité du service

La recherche d'une activité sur SORTIEVIN.COM est entièrement gratuite. En cas d'activité payante, celle-ci sera réglée sur place directement auprès de l'Annonceur le jour de sa réalisation.

Des tarifs pourront éventuellement être applicables à l'avenir, notamment en fonction de l'évolution des services proposés, de l'évolution du réseau, de la technique et/ou des contraintes légales. L'Utilisateur en sera alors dûment informé par la modification des présentes conditions générales ou par l'insertion dans SORTIEVIN.COM de conditions particulières relatives aux services payants.

2.3 Possibilité de noter et commenter en ligne les Annonceurs

SORTIEVIN.COM permet à l'Utilisateur, si et seulement si il participe une activité auprès de l'Annonceur, de commenter et noter les Annonceurs sur la qualité de l'accueil, de l'activité proposée et de leur vin, et ceci seulement après s'être rendu de manière effective chez l'Annonceur.

3. UTILISATION DE SORTIEVIN.COM ET CREATION DE COMPTE

3.1 Conditions d'utilisation de SORTIEVIN.COM

L'utilisation de SORTIEVIN.COM est strictement réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus, capables de souscrire des contrats en droit français. Toute utilisation ou inscription sur le site d'une personne mineure est strictement interdite. Est considéré comme utilisateur (ci-après « Utilisateur ») de SORTIEVIN.COM toute personne qui accède à SORTIEVIN.COM, la visite et/ou l'utilise dans l'une de ses fonctionnalités.

Ainsi, en étant utilisateur de SORTIEVIN.COM, vous déclarez et garantisiez avoir 18 ans ou plus.

3.2 Création de compte

La création de compte est facultative et n'est pas requise dans le cadre de l'utilisation de SORTIEVIN.COM.

3.3 Modalités d'utilisation de SORTIEVIN.COM

SORTIEVIN.COM offre gratuitement aux Utilisateurs l'accès et l'utilisation de SORTIEVIN.COM.

Le service de recherche d'activités chez un Annonceur est gratuit pour l'Utilisateur. Si l'Utilisateur trouve une activité payante, le règlement de celle-ci se fera directement auprès du Annonceur sur place, selon la politique commerciale en vigueur chez le

Annonceur. Toute demande de facture pourra être adressée directement à l'Annonceur, une fois l'activité réglée chez celui-ci, l'Annonceur étant seul compétent et habilité à l'établir.

4. AVIS DES UTILISATEURS

4.1 Conditions de publication des avis

Pour publier un avis, l'Utilisateur doit être majeur, avoir visité un Annonceur par l'intermédiaire de SORTIEVIN.COM et avoir été présent chez cet Annonceur.

Afin d'éviter tout conflit d'intérêt et pour des raisons d'objectivité évidentes, si l'Utilisateur est lui-même un producteur de vin, celui-ci n'est pas autorisé à publier d'avis sur SORTIEVIN.COM.

L'avis doit concerner exclusivement le Annonceur chez qui l'Utilisateur s'est rendu. Tout avis portant sur un autre Annonceur sera supprimé par SORTIEVIN.COM.

4.2 Motifs de rejet des avis

L'Utilisateur est informé que son avis peut être rejeté pour les motifs suivants :

- si les « Conditions de publication des avis » énoncées ci-dessus ne sont pas respectées par l'Utilisateur ;
- si SORTIEVIN.COM estime que sa responsabilité civile ou pénale peut être engagée;
- si le contenu textuel comporte des injures ou grossièretés ;
- si les éléments relatifs à l'identité de l'auteur comportent des injures ou grossièretés;
- si le contenu textuel comporte des caractères aléatoires ou des suites de mots sans aucune signification ;
- si le contenu (texte, document, image...) est sans rapport avec le sujet noté ;
- si les attributs de l'avis comportent des éléments concrets de conflits d'intérêts ;
- si le contenu textuel est mal écrit au point d'en être inintelligible ;
- si un utilisateur formule un commentaire inapproprié sur un autre contenu ou son auteur ;
- si le contenu textuel destiné à être publié comporte des informations personnelles, telles que le nom ou prénom d'individus qui ne sont pas des personnes publiques, un numéro de téléphone, une adresse physique précise ou une adresse email ;
- si le contenu textuel comporte un numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire ou toute autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité ;
- si le contenu textuel comporte un appel à une action en justice ;
- si le contenu mentionne des sites Web, liens hypertexte, URL, adresses email ou numéros de téléphone ;
- si le contenu textuel est clairement du spam.

En cas d'identification d'un Utilisateur ayant déposé des avis manifestement frauduleux, et après avoir appliqué les procédures liées au rejet ou à la suppression d'avis, SORTIEVIN.COM mettra fin à l'inscription de l'Utilisateur concerné, et supprimera l'ensemble des avis liés à cet Utilisateur.

4.3 Modération des avis

La modération des avis a pour but de s'assurer de la conformité des avis aux présentes CGU en vue de publier, rejeter ou supprimer cet avis. Chaque avis est soumis à une modération humaine a priori. L'Utilisateur peut demander la modération d'un avis déjà publié à l'adresse suivante admin@sortievin.com en précisant les motifs de sa demande de modération.

L'Utilisateur qui a publié un avis peut demander a posteriori la suppression de cet avis à l'adresse suivante : admin@sortievin.com. L'Utilisateur est informé qu'il peut être contacté par SORTIEVIN.COM à des fins de vérification de l'authenticité de son avis, par email et/ou par téléphone. L'Utilisateur est informé que son avis peut être transmis à des sites partenaires de SORTIEVIN.COM et être publié sur ces sites partenaires. Afin de faciliter la lecture des avis par les utilisateurs de SORTIEVIN.COM, l'Utilisateur autorise SORTIEVIN.COM à publier à côté de l'avis déposé les éléments suivants : prénom, activité réservée, date de la réalisation de l'activité, mode de visite du Annonceur (en couple, seul, entre amis, ...).

4.4 Avis de la part des accompagnants de l'Utilisateur

L'Utilisateur qui participe à une activité chez un Annonceur avec plusieurs personnes est le seul à pouvoir publier son avis sur sortievin.com. Si vous souhaitez en savoir plus sur l'utilisation de vos données, consultez notre Politique de Confidentialité.

4.5 Note des Annonceurs

Chaque Utilisateur ayant participé à une activité chez un Annonceur via SORTIEVIN.COM est invité à donner une note correspondant à son expérience. Cette note est un moyenne équipondérée de 3 notes portant sur les critères suivants : la qualité de l'accueil, la qualité de l'activité, et la qualité des produits.

5. POLITIQUE D'ANNULATION

Aucune activité réservée directement ou indirectement via SORTIEVIN.COM par l'Utilisateur n'entraîne la responsabilité de SORTIEVIN.COM en ce qui concerne son annulation auprès de l'Annonceur. Lors d'une annulation, l'Utilisateur s'adressera directement à l'Annonceur.

6. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

6.1 Communication d'informations exactes, complètes et mises à jour

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes et de les maintenir à jour, tout particulièrement les données nécessaires à son identification.

6.2 Respect des droits de propriété intellectuelle attachés à SORTIEVIN.COM

SORTIEVIN.COM, et chacun des éléments qui la composent, notamment mais non limitativement, les textes, images, photographies, illustrations, documents, etc., sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de SORTIEVIN.COM.

En conséquence, en application des dispositions du code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, de SORTIEVIN.COM, ou de l'un quelconques des éléments qui le composent est interdite de même que leur altération. A ce titre, il est notamment interdit à tout Utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie de SORTIEVIN.COM ou de quelconque des éléments qui la composent, quels qu'en soient le moyen et le support.

6.3 Cession de droits de propriété intellectuelle sur les contenus publiés

L'Utilisateur cède à SORTIEVIN.COM l'ensemble des droits de propriété intellectuelle éventuellement attachés aux contenus qu'il publie (tels que les avis et commentaires par exemple), de manière expresse à titre gracieux, sans aucune autre contrepartie que celle consistant dans le droit de bénéficier des services de SORTIEVIN.COM, et tout particulièrement les droits patrimoniaux sur les contenus enregistrés et/ou mis en ligne par lui sur SORTIEVIN.COM, en ce compris (sans que ce soit limitatif) les droits de représentation, reproduction, traduction, adaptation, modification, exploitation, utilisation, que ce soit de manière partielle ou totale, sous quelque forme que ce soit, sur tout support actuel ou à venir, pour toute la durée légale du droit d'auteur, en France et partout dans le monde, à des fins commerciales ou non.

7. LIMITATIONS DE RESPONSABILITE

7.1 Fonctionnement du réseau Internet

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, SORTIEVIN.COM n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard qu'à une obligation de moyens. La responsabilité de SORTIEVIN.COM ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par SORTIEVIN.COM.

7.2 Informations liées aux Annonceurs

Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation auprès des Annonceurs présents sur SORTIEVIN.COM.

SORTIEVIN.COM ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les produits, services et/ou pratiques commerciales des Annonceurs présents sur SORTIEVIN.COM.

SORTIEVIN.COM ne garantit pas à l'Utilisateur qu'il soit satisfait des produits, services et/ou

pratiques commerciales qu'il a obtenus suite à un contact de l'un des Annonceurs par le biais de SORTIEVIN.COM.

Lorsque SORTIEVIN.COM fournit sur son site, ou par tout autre moyen, des détails concernant des prix ou une gamme de prix concernant un Annonceur partenaire, ces informations ne sont fournies qu'à titre indicatif et par souci de commodité. En aucun cas SORTIEVIN.COM ne garantit l'exactitude de telles informations.

7.3 Accident chez l'Annonceur

SORTIEVIN.COM ne peut être tenu responsable des incidents et/ou accidents qui pourraient survenir lorsque l'Utilisateur se trouve chez le Annonceur. Seule la responsabilité de ce dernier est en jeu.

7.4 Modification de SORTIEVIN.COM

Toutes les informations contenues sur SORTIEVIN.COM sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité de SORTIEVIN.COM, sans que cela puisse engager la responsabilité de SORTIEVIN.COM.

7.5 Utilisation de SORTIEVIN.COM

SORTIEVIN.COM fait ses meilleurs efforts, mais sans aucune garantie et sans qu'aucune obligation de résultat ne lui soit attribuée, pour que les informations présentées soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. Ainsi, les documents, informations, fiches descriptives, et, en général, tout contenu présent sur SORTIEVIN.COM sont fournis en "l'état", sans aucune garantie expresse ou tacite de quelle que sorte que ce soit.

L'Utilisateur reconnaît expressément que les photos présentes sur SORTIEVIN.COM ne sont pas contractuelles.

SORTIEVIN.COM ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements recueillis en temps réel auprès des Annonceurs, sa responsabilité ne peut en aucun cas être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas effectivement à bénéficier de l'activité en question, à l'heure et à la date prévue. L'Utilisateur ne pourra en aucun cas réclamer à SORTIEVIN.COM et/ou aux Annonceurs, une promotion en dehors des conditions de validité telles que explicitées sur SORTIEVIN.COM.

8. DUREE - RESILIATION

L'Utilisateur est autorisé à accéder à SORTIEVIN.COM et utiliser ses Services pour une durée indéterminée.

En cas de manquement par l'Utilisateur à l'une des dispositions des présentes CGU, SORTIEVIN.COM peut résilier, de plein droit, à tout moment et sans préavis, les CGU, par courrier électronique ou postal avec demande d'avis de réception ou tout autre service de délivrance de courrier contre reçu adressé à l'Utilisateur, aux adresses électroniques ou postales mentionnées par l'Utilisateur sur SORTIEVIN.COM, sans qu'il soit nécessaire d'effectuer aucune autre formalité judiciaire ou extrajudiciaire.

La résiliation des CGU pour quelque cause que ce soit peut entraîner l'arrêt automatique et définitif de l'accès à SORTIEVIN.COM et à ses services.

8.1 Suspension ou arrêt définition du ou des service(s)

En cas d'inexécution ou de non respect par l'Utilisateur de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes CGU, SORTIEVIN.COM pourra, selon les circonstances, modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au(x) service(s), sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque. SORTIEVIN.COM sera en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

8.2 Prévention contre l'alcoolisme

SORTIEVIN.COM n'est en aucun cas responsable du respect ou non par les Partenaires des dispositions légales ou réglementaires de lutte contre l'alcoolisme et notamment de la loi n°91- 32 du 10 janvier 1991 relative à la lutte contre le tabagisme et l'alcoolisme.

SORTIEVIN.COM rappelle néanmoins que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et est à consommer avec modération.

SORTIEVIN.COM rappelle également que la consommation d'alcool est interdite aux mineurs et qu'il est interdit de recevoir dans les débits de boissons des mineurs de moins de seize ans qui ne sont pas accompagnés de leur père, mère, tuteur ou toute autre personne de plus de dix- huit ans en ayant la charge ou la surveillance.

9. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation de SORTIEVIN.COM par l'Utilisateur, SORTIEVIN.COM est amené à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. En utilisant SORTIEVIN.COM vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par SORTIEVIN.COM conformément à la loi applicable et aux stipulations de la Politique de Confidentialité.

10. MODIFICATION DES CGU

SORTIEVIN.COM se réserve ainsi le droit de modifier les CGU à tout moment. En cas de modification, la nouvelle version des CGU se substituera à la version précédente, elle sera diffusée et applicable de plein droit et avec effet immédiat aux Utilisateurs, sans que cela n'induisse le moindre préjudice.

11. DROIT APPLICABLE - LITIGE

11.1 Loi applicable et compétence juridictionnelle

Les personnes qui accèdent à SORTIEVIN.COM sont soumises à la législation et à la réglementation en vigueur en France, à l'exclusion de toute autre. Les CGU sont régies par le droit français.

Toutes difficultés d'interprétation, d'exécution et tous différends relatifs aux CGU et plus généralement à l'accès à SORTIEVIN.COM et l'utilisation de ses services seront de la compétence exclusive des tribunaux compétents de Bobigny et ce y compris pour les procédures conservatoires, les procédures d'urgence, en cas de référé, d'appel en garantie, de requête ou de pluralité de défendeurs.

Vous pouvez également présenter, le cas échéant, vos réclamations relatives à nos services, sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne accessible ici. La Commission Européenne se chargera de transmettre votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents. Conformément aux règles applicables à la médiation, vous êtes tenus, avant toute demande de médiation, d'avoir fait préalablement part par écrit à SORTIEVIN.COM de tout litige afin d'obtenir une solution amiable. Vous pouvez ainsi nous faire part de votre demande par email à l'adresse sortievin@gmail.com. Conformément aux articles du code de la consommation L.611-1 et suivant, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service clients, vous pouvez, en votre qualité de consommateur, recourir gratuitement à la médiation en contactant l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 62, rue Tiquetonne 75002 PARIS soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante: www.anm-conso.com

Le site internet suivant www.economie.gouv.fr/mediation-conso comporte également toutes informations utiles en cas de litige transfrontalier.

11.2 Traduction - Nullité partielle - Dissociation - Titres

En cas de rédaction des présentes CGU en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes CGU serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes CGU n'en seraient aucunement affectées ou altérées, les autres stipulations des CGU demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

11.3 Absence de renonciation

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes CGU, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de SORTIEVIN.COM pour se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

11.4 Convention de preuve

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, SORTIEVIN.COM et l'Utilisateur acceptent que l'ensemble des enregistrements

informatiques dans le système d'information de SORTIEVIN.COM aura, en cas de litige, valeur de preuve.

12. MENTIONS LEGALES

SORTIEVIN.COM est éditée par la société SORTIEVIN.COM SAS, société anonyme au capital de 100 euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Narbonne, sous le numéro 882 102 627 (numéro de TVA intra-communautaire :FR65882102627), et dont le siège social est au 14 Impasse Gambetta, 11200 Lézignan-Corbières (France) (email : sortievin@gmail.com), représentée par son Président, Monsieur Jean-Baptiste Rivaller

Pour toute question, vous pouvez contacter SORTIEVIN.COM SAS en utilisant ce formulaire de contact.

Date de mise à jour : 01/05/2020.